



VÄLKOMMEN!

Du håller i denna information eftersom du är på väg att flytta till en lägenhet på ett av kommunens äldreboenden. Här har vi samlat praktiskt information som är bra att känna till som nyinflyttad. Det kan till exempel handla om din lägenhet, om maten som serveras eller om sjukvård. När du flyttar in kommer du att få ett så kallat välkomstsamtal där du får mer information om ditt nya boende.

VAD ÄR ETT SÄRSKILT BOENDE?

Att flytta till ett äldreboende, eller ett särskilt boende som det också kallas, innebär att du får bo i ett boende som är anpassat efter dina behov. Du bor i en egen lägenhet och vi ger dig omvårdnad i ditt hem. Skillnaden mot en vanlig hyreslägenhet är att det här finns gemensamma lokaler som du delar med dina grannar - så som ett vardagsrum och en matsal. En annan skillnad är att det finns omvårdnadspersonal på plats. Det särskilda boendets mål är att tillgodose dina behov av omvårdnad, omsorg och rehabilitering så att din vardag fungerar bra.

Den vård och omsorg som du får på det särskilda boendet är belagda med avgift enligt socialtjänstlagen. Om du har frågor som rör din faktura är du välkommen att ta kontakt med socialförvaltningens avgiftshandläggare som du når vi kommunens växel på 0550-880 00.

VILKA ARBETAR PÅ ETT SÄRSKILT BOENDE I KRISTINEHAMNS KOMMUN?

Hos oss möter du undersköterskor och vårdbiträden. Vi som yrkesutövare ska ha ett professionellt förhållningssätt med respekt för din integritet och ditt självbestämmande. Vårt arbetssätt är funktionsbevarande, vilket innebär att vi alltid utgår från det friska och motiverar dig till att bevara dina funktioner. All omvårdnadspersonal har skyldighet att dokumentera viktiga händelser som rör den hjälp du får. Du har rätt att ta del av den dokumentationen om du så önskar.

Arbetsterapeut och fysioterapeut besöker dig om du får behov av hjälp med specifik rehabilitering eller utprovning av personliga hjälpmedel.

VAD GÄLLER VID LÄKARBESÖK?

Personalen kan endast i undantagsfall följa med på läkar- och tandläkarbesök. Vår bedömning är att det blir tryggare för dig om någon anhörig eller närstående följer med och finns vid din sida. Detta kan innebära att du måste boka om din tid på egen hand. Kostnad för läkar- och tandläkarbesök står du själv för. Detsamma gäller läkemedel.

VILKEN UPPGIFT HAR EN KONTAKPERSON?

En kontaktperson kommer att utses till dig ur arbetslaget som jobbar på det särskilda boendet där du bor. Kontaktpersonen ska tillsammans med dig upprätta en genomförandeplan. Genomförandeplanen är utformad efter dina individuella behov och innehåller de insatser som du behöver, beskriver hur de ska utföras och vilka åtagande personalen har. Det är kontaktpersonen som du och dina närstående ska vända er till i första hand när ni har funderingar eller ny information som behöver komma fram till boendet.

HAR DU SYNPUNKTER ELLER KLAGOMÅL?

Om du har synpunkter eller vill lämna klagomål på vår verksamhet eller den hjälp du får, kan du skicka in dessa via kommunens hemsida på www.kristinehamn.se. Ta kontakt med ansvarig enhetschef eller din kontaktperson för mer information.

DAGS ATT FLYTTA IN!

När du flyttar in på ett särskilt boende får du tillgång till en egen lägenhet med ett litet pentry samt ett eget badrum med toalett och dusch. På plats när du kommer finns en säng med madrass, i övrigt tar du med dig de möbler du själv vill ha och behöver.

Om du har hjälpmedel sedan tidigare, kontakta då Rehabenheten för att tillsammans avgöra vilka hjälpmedel som ska tas med till ditt nya boende.

Om ditt hälsotillstånd förändras eller personalen av någon annan anledning behöver mer plats att arbeta på, kan en ommöblering bli aktuell. Vid större ommöbleringar kontakter vi alltid dina anhöriga.

Tänk på att möblera så att du har utrymme att röra dig fritt utan risk för att skada dig eller falla. Belysning är viktigt och det kan vara bra att undvika lösa mattor som kan utgöra risk för att du ska snubbla. Din bostad är vår arbetsplats, så rådgör gärna med personalen om hur det är lämpligast att möblera för allas bästa.

Det finns både boende och personal som är allergiska mot starkt doftande blommor eller parfymer. Undvik därför dessa i största möjliga mån.

DITT HEM - DITT ANSVAR

I ditt hyreskontrakt ingår ansvar för att lägenheten ska behandlas väl och inte förstöras på något sätt. Vid förstörelse blir du betalningsskyldig. Det gäller även om en gäst eller en hantverkare har gjort skadan.

BOSTADSTILLÄGG

Du som har en lägre inkomst kan ha rätt till bostadstillägg som hjälper dig med din hyra. Tillägget betalas ut varje månad tillsammans med din pension. Kontakta Pensionsmyndigheten för mer information.

VAD GÄLLER FÖR VÄRDESAKER SÅ SOM PENGAR OCH SMYCKEN?

Tänk på att inte ha stora summor pengar eller andra värdesaker i din lägenhet. Vi ansvarar inte för värdesaker, kontanter, smycken, bankböcker eller andra personliga tillhörigheter som förvaras i din bostad. Har du en mindre summa kontanter bör de förvaras på ett säkert ställe som bara du känner till. All kontanthantering sker tillsammans med närstående. För att minimera pengaflödet på boendet faktureras tjänster som till exempel frisör, fotvård, läkarbesök och tandläkare.

STÄDNING

Städning av lägenheten sker en gång i veckan och görs då av en extern städfirma. Personalen på boendet ansvarar för städning av säng, sängbord och hjälpmedel. Även tvätt i tvättmaskin samt tvättmedel ingår i boendet. Den boende ansvarar på egen hand för städning vid en eventuell flytt.

BOENDEIALOG

Det är viktigt att veta vad du som enskild har för behov och önskemål. Därför arbetar verksamheten med olika former av brukardialog. Fråga ansvarig enhetschef vad som gäller på just ditt boende.

MÅLTIDER

Maten och måltiderna på ditt boende ska vara en höjdpunkt på dagen. En stund som du längtar till och ser fram emot. För oss är det också viktigt att matsalen, eller där du föredrar att äta dina måltider, är trevlig och välkomnande. Varje dag året om serverar vi näringsriktiga och anpassade måltider. I måltidsavgiften ingår såväl frukost, lunch, middag som mellan- och kvällsmål.

KONTAKTA OSS

Jag bor på enhet och avdelning

Telefonnummer till avdelningen

Min kontaktperson är

Telefonnummer till sjuksköterska/arbetsterapeut/fysioterapeut

Enhetschef, namn och telefonnummer



CHECKLISTA VID FLYTT TILL SÄRSKILT BOENDEN

Detta måste du ordna med på egen hand:

- Inköp av hygienartiklar så som schampo, duschkräm, tandborste, tandkräm och dyl.
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- Adressändring och eftersändning av post
- Glödlampor
- Sänglinne – 4 ombyten lakan, påslakan och örngott
- Två täcken
- Handdukar och badlakan
- Inköp av kläder
- Märkning av personliga kläder och linne: märkning sker löpande vid nyinköp
- Lagning av kläder, sy in knappar
- Inköp och skötsel av krukväxter

Detta ingår i hyra och omvårdnadsavgift:

- Säng och madrass
- Avgift för el
- Städning varje vecka
- Tvätt i tvättmaskin (ej handtvätt)
- Inkontinenshjälpmedel, tvättlappar, tvätt- och sköljmedel samt toalettpapper

